

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **1. Geltungsbereich**

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets gelten im Verhältnis zum Theater Hörbranz ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- **2. Vertragsabschluss**

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld "Bestellung abschließen" angeklickt hat. Erst mit Übersendung des Tickets (elektronisch) durch das Theater Hörbranz oder des involvierten Dienstleisters an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vertragspartner zustande.

Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt Theater Hörbranz enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

- **3. Stornierung**

Das Theater Hörbranz ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für den ein Ticket erstellt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Theater Hörbranz aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Für Kunden besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht.

- **4. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten**

Die Preise für Tickets können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen. Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten per Kreditkarte, Vorauszahlung, Online Banking oder durch Barzahlung möglich. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist bei den Zahlarten Kreditkarte und Online Banking nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Das Theater Hörbranz bleibt zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Leistungsmängel oder -ausfälle und damit verbundene etwaige Einwendungen – beispielsweise wegen Nichtstattfindens der Veranstaltung – kann der Kunde ausschließlich dem Theater Hörbranz gegenüber geltend machen. Jede Eintrittskarte erhält erst durch vollständige Bezahlung ihre Gültigkeit.

- **5. Rücktrittsrecht**

Ein Rücktrittsrecht für Kunden besteht nicht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch das Theater Hörbranz bindend und **verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.**

- **6. Zustellung, Verwendung**

Der Ticketversand erfolgt auf elektronischem Weg. Bitte wenden Sie im Umgang mit Mobile Tickets besondere Vorsicht an, um Datenverlust zu vermeiden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Beim Zutritt gilt das Prinzip des ersten Zutrittes (das print@home-Ticket bzw. Mobile Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation werden durch den Zutritt des ersten automatisch entwertet). Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benutzer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

- **7. Veranstaltungsabsage, Änderungen, Rückzahlungen**

Bei Absage oder Entfall der Veranstaltung haftet das Theater Hörbranz für die Rückerstattung der Eintrittsgelder. Im Falle der Rückerstattung wird lediglich der Ticketpreis retourniert. Angefallene Service- und Versandgebühren können aufgrund der erbrachten Leistung vom Theater Hörbranz nicht rückerstattet werden. Karten können dann bis zu zwei Monate nach dem geplanten Veranstaltungsdatum zur Refundierung direkt oder durch Einsenden der Originalkarten per Einschreiben an das Theater Hörbranz per Adresse, Heribrandstraße 59a, 6912 Hörbranz unter Angabe von Namen und Kontonummer, Bankinstitut und Bankleitzahl für die Rücküberweisung retourniert werden.

Besitzer von Mobile Tickets und print@home-Tickets erhalten den jeweiligen Betrag – sofern dieser bereits bezahlt wurde – ohne weitere Anforderung auf jenem Weg rückerstattet, auf dem sie das Mobile Ticket bezahlt haben. Das Mobile Ticket wird bei diesem Vorgang entwertet.

Im Falle einer Absage, Verschiebung oder jeder anderen Veränderung einer Veranstaltung behält sich das Theater Hörbranz das Recht vor, jene Kunden, die für diese Veranstaltung Tickets erworben haben, über diese Veränderung zu informieren. Diese Verständigung ist eine freiwillige Serviceleistung vom Theater Hörbranz und kann telefonisch, postalisch per Brief und/oder elektronisch per E-Mail oder SMS erfolgen falls die entsprechenden Kontaktdaten vorliegen.

Besetzungs- bzw. Programmänderungen sind, soweit sie zumutbar, geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind, vorbehalten. Im Falle der Absage, Verschiebung oder derartigen Änderungen werden keine Spesen (z.B. Anfahrt, Hotel) ersetzt.

- **8. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen**

Das Theater Hörbranz haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet das Theater Hörbranz beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

Außer in den zuvor genannten Fällen haftet das Theater Hörbranz nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Theater Hörbranz zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

Soweit die Haftung des Theater Hörbranz nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

- **9. Schlussklausel**

Gerichtsstand ist für Firmenkunden das sachlich zuständige Gericht in Bregenz, für Privatkunden ihr örtlich und sachlich zuständiges Gericht.

ACHTUNG!!

Zu beachten ist, dass der Verbraucher über die AGB, insbesondere über das Nichtbestehen des Rücktrittsrechts, bei Vertragsschluss ausdrücklich darauf hingewiesen werden muss. Auf der Website des Vereins Theater Hörbranz wird das dadurch bewerkstelligt, indem vor dem Abschluss der Bestellung das Kästchen *"Ich akzeptiere die AGB von Theater Hörbranz"* angeklickt werden muss und gleichzeitig durch Klick auf *"AGB"* die AGB abgerufen werden können:

Bitte geben Sie Ihre Daten ein:

Anrede: Frau Herr

Vorname*

Nachname*

Telefon*

E-Mail*

* Pflichtfelder

Zahlungsart wählen:



Ich möchte per Newsletter über Neuigkeiten informiert werden

Ich akzeptiere die AGB von Theater Hörbranz *

Bestellung abschließen